

マウントフジ・ミュージックスクール 音楽教室基本会則 (Ver.2023.04.03.)



1) 入会

◆入会

本会則内容をご確認のうえで、所定の入会申込書に必要事項をご記入と、本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様と株式会社マウントフジミュージック（以下、マウントフジミュージックといいます）の間で受講契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。あわせて受講されるコースのレッスン料をお支払いいただきます。

この受講契約期間は1ヶ月間とし、所定の「各種変更締め日」までに、お客様からの申し出がない限り、翌月から1ヶ月単位で自動更新とし、以後も同様とします。

◆未成年者の入会

未成年の方のご入会には、あらかじめ保護者の方の同意が必要になります。

2) 入会金・施設費・レッスン料（月謝）・教材費・発表会費

◆入会金・施設費

現時点でマウントフジミュージックでは、入会金・施設費をお客様からいただいておりません。

◆レッスン料（月謝）

受講していただくコースごとにレッスン回数とレッスン料が決まっております。レッスン料は受講を継続している間は、原則として出欠にかかわらず毎月お支払いいただいております。

◆レッスン料の変更

現時点でマウントフジミュージックでは、進級によるレッスン料の変更はございませんが、コース改定などに伴い、今後変更になる場合がございます。変更の際にはあらかじめ書面にて内容のご案内を差し上げます。

◆教材費・発表会費

レッスン料には、教材費・発表会費などは含まれておりませんので、別途お支払いください。その他の費用が発生する場合には、ご案内のうえご請求させていただきますので、その都度お支払いください。

◆支払い方法・支払日

「口座振替（銀行引落とし）」と「クレジットカード決済」をお選びいただけます。

※マウントフジミュージックのレッスン料の支払いは「前払い制」となります。

・口座振替（銀行引落とし）

初回費用は前月10日～当月9日までのご登録で、当月27日にお引き落とし。以降は毎月27日に翌月分の月謝をお引き落とし。

・カード決済

初回費用はお申し込み時に決済。以降は毎月27日に翌月分の月謝を決済。

◆催促

自動引き落とし、決済が不能の場合は、催促のご連絡を差し上げる場合がございますので、あらかじめご了承ください。2ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、レッスンのご受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

3) 契約期間

◆レッスン受講期間

レッスン受講契約は1ヶ月単位の契約となります。なお、1ヶ月未満の契約はございません。

◆契約の自動更新

レッスン受講契約は、所定の各種変更締め日を過ぎますと自動更新となります。なお、お客様、マウントフジミュージック双方に更新義務はございません。

◆免責事項

万一、マウントフジミュージックが、その責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分のレッスン料を上限とします。ただし、マウントフジミュージックに故意または重大な過失がある場合を除きます。

4) レッスン受講

◆レッスンスケジュール

レッスン回数、時間は受講コースによって異なりますのでご確認ください。月々のレッスン回数が決まっているコースについては、原則として、その月の分はその月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日を調整させていただく場合がございます。毎月のレッスン実施日程は、事前にご案内させていただきます。1回あたりのレッスン時間には入れ替え・楽器準備・片付けに必要な時間も含まれております。

「音ラク空間」では、ゴールデンウィーク休業・夏季休業・冬季休業などを設定させていただいております。

◆レッスンスケジュールの変更

やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際はあらかじめご案内もしくはご相談させていただきます。

◆欠席のご連絡

レッスンを休まれる、または遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに受付、または担当講師までご連絡をお願いいたします。お客様のご都合でお休みされた場合、原則として「補講」や「振替」がございませんので、ご了承ください（担当講師と相談のうえ、開講日内で調整可能な場合を除く）。

◆臨時休講

災害や悪天候、担当講師の体調不良など、やむを得ない場合には臨時休講させていただく場合がございます。そのため、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレスなどを入会手続きの際にご登録いただきますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。

◆代講

講師の病気やケガ、出産などにより、レッスン期間途中であっても、ほかの講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

◆レッスン日以外の行事

レッスン日以外に、コンサートや発表会のご参加をおすすめする場合がございます。日程・費用などは都度ご案内させていただきます。

◆レッスン時の写真撮影など

受講に際し、講師および会場の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音・SNSへの投稿を行うことは、お断りいたします。

5) 安全・マナー

◆安全・災害対応

会場では、安全にレッスンを受講していただくために細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為などがないようご注意ください、体調管理については自己責任（保護者責任）において受講をお願いいたします。また、貴重品の管理には十分ご注意ください。

災害発生時には、会場担当者や講師の指示に従い、速やかに避難していただきますようお願いいたします。非常口・避難経路は事前にご確認をお願いいたします。

◆マナー

故意にレッスンの店舗の運営に著しく支障がある行為をされた場合や、ほかのお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為などをされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合には、受講をお断りさせていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。あらかじめ電源をお切りいただくか、マナーモードに切り替えていただきますようお願いいたします。

講師およびほかのお客様の住所や電話番号など、プライバシーに関するお問い合わせについてはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

6) 各種手続き

◆退会

ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入のうえ、受付、または担当講師までご提出をお願いいたします。退会のお申し出は、「2ヶ月前の月の末日」までをお願いいたします。所定の締め日を過ぎますと、レッスン受講契約は自動更新となり、レッスン料をお納めいただくことになります。なお、口頭、電話での受付は行っておりませんのでご注意ください。

◆住所変更など

住所・氏名・電話番号・緊急連絡先などが変更になった場合は、速やかに所定の用紙にご記入のうえ、受付、または担当講師にご提出をお願いいたします。

7) 個人情報保護

お客様のお名前、ご住所、電話番号などの個人情報は、レッスンの運営上必要なご連絡、各種イベントなどについてお客様にご案内する場合に限って使用させていただきます。

8) 会則の改訂

本会則を改訂する場合がございます。最新版はウェブサイトでご確認ください。